

..... houdt ouderen actief en gezond.....



Beleidsplan 2022-2025

Visie en missie

Visie: 't Paradies is een ontmoetingscentrum voor senioren en organiseert activiteiten die gericht zijn op participatie aan de samenleving.

Toelichting:

- 't Paradies sluit aan bij het welzijnsbeleid van de gemeente Roermond
- Kern is het bevorderen van de positieve gezondheid van ouderen zodat zij kunnen blijven deelnemen aan sociaal-maatschappelijke activiteiten en ook bij plotseling verlies van partner of achteruitgang van lichamelijke of geestelijke vermogens geen risico lopen op vereenzaming en ouderdomsdepressie.
- 't Paradies hanteert een dynamische blik op de maatschappij en houdt rekening met veranderende omstandigheden en interesses, zoals:
 - ✓ De enorme groei van het aantal senioren in de gemeente Roermond in de komende jaren
 - ✓ De groei van het aantal senioren dat ondersteuning behoeft, doordat senioren steeds langer zelfstandig kunnen blijven wonen en voor verzorging thuis ondersteuning krijgen van thuiszorg en mantelzorgers
 - ✓ De wijzigingen in interesses: de senioren van vandaag zijn actiever, breder geïnteresseerd en gedwongen mee te gaan in de steeds verder gaande digitalisering van de maatschappij
- 't Paradies helpt de senioren bij genoemde veranderingen en biedt programma's aan die senioren daarbij ondersteunen
- Door de sociale ontmoeting in het activiteiten centrum worden onderlinge contacten bevorderd en kunnen senioren ook elkaar helpen.

Missie: 't Paradies tracht haar doel te bereiken door het inzetten van een grote groep vrijwilligers uit dezelfde doelgroep.

Toelichting:

- 't Paradies richt zich als ontmoetingscentrum op senioren uit Roermond en directe omgeving.
- Er vinden veel activiteiten plaats met als doel het vitaliseren van haar bezoekers. In de praktijk zijn het vooral zeventigers en tachtigers die regelmatig 't Paradies bezoeken.
- De activiteiten zijn gericht op:
 - ✓ Gezondheid: sport voor ouderen (valpreventie), hobby's, cursussen, excursies, verenigingsactiviteiten
 - ✓ Participatie: zinvol blijven deelnemen aan de samenleving ter voorkoming van eenzaamheid en ouderdomsdepressie
 - ✓ Veiligheid: veel activiteiten vinden overdag plaats vanwege aandacht voor het onveilig gevoel bij ouderen om 's avonds alleen buiten te zijn.
- De inkomsten uit de activiteiten worden samen met de subsidie van de gemeente Roermond gebruikt om de exploitatiekosten van het centrum af te dekken.

Organisatie van 't Paradies

De leden van het bestuur bepalen binnen het kader van de statuten het beleid van de Stichting. Uitgangspunt is het bevorderen van de positieve gezondheid van de vrijwilligers en de bezoekers. Dit gebeurt in nauw overleg met het management. Wij willen komen tot een manager die bij zijn werkzaamheden ondersteund wordt door een assistent-manager.

De vertaling van het beleid in de praktijk is de uitdrukkelijke opdracht voor het management, dat voor voldoende activiteiten en een goede organisatie daarvan zorg draagt. Om tot een goede uitvoering te komen, steunt het management op de eveneens betaalde assistent-medewerkers op de werkvloer en de financiële administratie. Verder regelen coördinatoren, die geworven zijn uit de vrijwilligers, dat de onder hun aansturing staande groep vrijwilligers de taken zodanig verdelen, dat de bezetting in het centrum gewaarborgd is. Er zijn coördinatoren voor de volgende deeltaken: receptie, buffet, gastheer/gastvrouw, beheer.

Het management voert regelmatig overleg met de coördinatoren van de vrijwilligers.

Met het oog op een positieve ontwikkeling en verbetering van de werkwijze naar een meer professionele cultuur heeft het bestuur regelmatig overleg met het management en evalueert het of alles volgens plan verloopt door middel van gesprekken en door het bestuderen van de feed back van enquêtes voor vrijwilligers en bezoekers.

Een speciale plaats neemt de activiteitencommissie in, die aangestuurd wordt door het management. In deze commissie zitten personen die enerzijds als denktank fungeren voor het bedenken van activiteiten die passen bij de bezoekende doelgroepen en anderzijds het management ondersteunen in de organisatie en de uitvoering.

Activiteitenbeleid

De doelgroep voor het activiteitenbeleid kan omschreven worden als de nog immer vitale ouderen, die voor het grootste deel nog zelfstandig wonen en in hun eigen behoeften kunnen voorzien. Het welzijnsbeleid van de gemeente is erop gericht de inwoners van Roermond zo lang mogelijk zelfstandig te laten zijn. Door een positieve levensstijl te bevorderen door het blijven wijzen op gezond eten, regelmatig bewegen en lichaam en geest fit houden in de ontmoeting met andere senioren kunnen eenzaamheid en depressies voorkomen worden.

Vanuit deze visie organiseert 't Paradies de zogenoemde eigen activiteiten. Hiertoe behoren:

- ✓ Meer Bewegen voor Ouderen speciaal : kwetsbare senioren worden onder leiding gestimuleerd lichaam en geest fit te houden en de onderlinge sociale contacten en zelfhulp worden bevorderd
- ✓ De Huiskamer: onder deskundige leiding een zinvolle en sociale dagbesteding aanbieden aan minder vitale senioren

De kosten voor deze projecten worden niet gedekt door de geringe bijdrage van de deelnemers, maar aangevuld uit de gemeentelijke subsidie van de gemeente Roermond.

Tevens zijn er de volgende activiteiten in samenwerking met partners:

- Vanuit de Sportservice van de gemeente Roermond worden diverse activiteiten op het gebied van bewegen aangeboden zoals:
 - ✓ Meer Bewegen voor Ouderen (gym)
 - ✓ Body Flow
 - ✓ Line dance
 - ✓ Zumba
 - ✓ Tai chi
 - ✓ Valpreventie
- Met Proteion is een overeenkomst gemaakt, dat één ruimte structureel in gebruik is voor een groep dementerende ouderen, die als TOF-groep een dagprogramma volgen.
- Met Wel.kom zijn adviseurs voor de belastingaangifte in bepaalde weken aanwezig om senioren te helpen.
- Tevens regelt Wel.kom taallessen voor anderstaligen
- De CAM: verslaafden zelfhulpgroep: zij huren een ruimte voor een wekelijkse bijeenkomst ter ondersteuning van elkaar
- Horeca-ondernemers in Roermond bieden steun en leveren een actieve bijdrage in het project "Samen Eten"

Door de pandemie zijn de recent gestarte contacten met de Veteranen verenigingen en de COC over de Roze Loper tijdelijk op een laag pitje gezet. Zodra de beperkende maatregelen worden opgeheven, zal het management samen met voornoemde organisaties het contact weer verstevigen.

Overige activiteiten vinden plaats door andere organisaties, instellingen of individuele groepen.

- ✓ Hierbij zijn er structurele activiteiten, die eenmaal per week plaats vinden zoals schilderen of kruisjassen, of activiteiten die meer incidenteel plaats vinden zoals een cursus kunstgeschiedenis van zes bijeenkomsten of een maandelijks themagesprek.
- ✓ Dagelijks zijn er mogelijkheden om te biljarten, de krant te lezen, aan de computer te werken of een spelletje te spelen.
- ✓ Verenigingen en bedrijven van buiten kunnen ook ruimte huren om iets te organiseren. Als het maatschappelijke instellingen betreft, zijn de prijzen voor de zaalhuur beperkt, omdat de gemeente Roermond het multifunctioneel centrum subsidieert. 't Paradies staat dan als het ware een stukje subsidie af ten behoeve van de maatschappelijke instelling omdat het dezelfde doelgroep betreft als waar 't Paradies zich ook op richt.

Verdienmodel van het activiteiten aanbod

't Paradies presenteert activiteiten die aansluiten bij de belevingswereld van de senioren uit Roermond en omstreken en die bevorderen dat deze zo lang mogelijk zelfstandig kunnen leven. De maatschappij ontwikkelt zich in digitale zin echter snel en naast het aanbieden van hulp op digitaal gebied (bijvoorbeeld via de Computer Club) zijn er ook nieuwe ontwikkelingen op het gebied van domotica: wat is interessant en nuttig hierin voor ouderen om hun leefwereld prettiger te maken. Dit is nog een grijs gebied binnen het activiteiten aanbod en verdient de komende jaren meer aandacht.

De gemeente Roermond levert een wezenlijke bijdrage voor de kosten van het organiseren en uitvoeren van de activiteiten van 't Paradies in aansluiting op het welzijnsbeleid van de gemeente.

Om het multifunctioneel centrum open te kunnen houden en verder te ontwikkelen, moet 't Paradies zorgen dat er nog anderhalve keer meer geld in het laatje komt. Deze financiën komen vooral uit de buffetomzet die gehaald wordt uit de bezoekers van de activiteiten die in een pauze of na afloop van een activiteit een drankje gebruiken.

Door extra activiteiten te organiseren (een interessante lezing voor een grote groep, een dans- of muziekmiddag) kunnen er extra financiële middelen worden toegevoegd uit de verkoop van toegangskarten en wederom de buffetomzet daarbij.

Het bestuur heeft daarom de uitdrukkelijke opdracht gegeven aan het management om te zorgen voor:

- Het behoud van de bestaande activiteiten
- Het uitbreiden van de bestaande activiteiten
- Het ontwikkelen van nieuwe activiteiten

Nieuwe communicatie

De laatste jaren is de wereld in rap tempo gedigitaliseerd. Veel ouderen proberen de ontwikkelingen te volgen. Er wordt gebruik gemaakt van mobiele telefoon en computer. In de praktijk blijkt echter, dat de meesten er niet erg handig in zijn. Toch kan ook 't Paradies niet om de nieuwe realiteit heen en probeert het senioren te helpen in het verwerven van de gewenste vaardigheden door het aanbieden van cursussen.

Wat geldt voor de bezoekende senioren geldt eveneens voor de eigen groep vrijwilligers, die voor het grootste deel ook tot de groep behoren die niet is opgegroeid in de digitale wereld. De eigen vrijwilligers worden intern opgeleid in de bediening van de koffiemachine, het digitaal kassasysteem met gebruik van de pinpas, het klaar zetten en in gebruik nemen van een digitaal scherm en het gebruiken en vullen van de eigen website met de gewenste informatie.

Via de eigen facebookpagina en de digitale nieuwsbrief van 't Paradies blijven vrijwilligers en bezoekers op de hoogte van alle actuele informatie.

Plannen 2022-2025

Het bestuur streeft ernaar om tot 2025 de volgende wijzigingen c.q. verbeteringen gerealiseerd te hebben:

1. Het omzetten van de bezoldiging van de medewerkers binnen het management naar 2 vaste medewerkers: van één manager en twee ondersteuners naar één manager en één assistent-manager
2. De zzp-constructie van het management te wijzigen in een vast dienstverband
3. De bezettingsgraad van de activiteiten (normaal rond de 45%, tijdens de pandemie 32%) te verhogen tot boven de 65%

4. Tweemaal per jaar een managementgesprek te hebben over het verloop van de uitvoering van de opdracht en het monitoren van de bezettingsgraad van de activiteiten en de buffetinkomsten
5. Jaarlijkse enquêtes te organiseren: het ene jaar bij de vrijwilligers en het andere jaar bij de bezoekers en de aanbevelingen die daaruit komen mee te nemen in het jaarplan
6. Contacten te zoeken met bedrijven die ons kunnen helpen senioren meer voorlichting te geven over domotica
7. Onze vertrouwenspersonen voor te stellen aan onze vrijwilligersgroep en het belang van een gezonde omgang met elkaar te onderstrepen zonder ruimte voor grensoverschrijdend gedrag.
8. De contacten met onze externe partners te onderhouden en uit te breiden waar dat zinvol is voor de organisatie in 't Paradies
9. Het door de pandemie ingekrompen vrijwilligersbestand weer uit breiden van 80 naar 95 personen
10. De professionele ontwikkelingen bevorderen door de coördinatoren een scholing aan te bieden
11. De website te onderhouden, te actualiseren en te bevorderen, zodat steeds meer mensen deze gaan gebruiken als informatiekanal van 't Paradies.

Roermond, maart 2022

Het algemeen bestuur van 't Paradies