

Rapportage

Jaarverslag 2021



20't Paradies
JAAR ONTMOETEN | ONTSPANNEN | LEREN | WERKEN

Februari 2022

Inleiding

Wanneer men nadenkt over het samenstellen van een verslag in de huidige tijdsperiode kan men nauwelijks de COVID 19 invloeden op de bedrijfsvoering ontlopen.

Tóch is het ontzettend belangrijk om vooral het perspectief en de positiviteit in gedachten te houden.

Vandaar de keuze om een foto van senioren met een positieve levensstijl uit te beelden. Een perspectief waarbij het plezier en geluk weer de boventoon voeren en mensen weer samen kunnen zijn.

In ons centrum kunnen mensen samen komen, samen lachen, samen leren en samen plezier maken. Dat is het perspectief waaraan wij ons vast willen houden....

Het Paradies heeft in de afgelopen twee jaar bewezen een sterke organisatie te zijn. Ondanks de regelmatige beperkingen en zelfs perioden van sluiting, vinden de bezoekers toch weer de weg naar ons centrum.

De 90 vrijwilligers geven direct weer “acte de presence”, wanneer dit wordt gevraagd.

Blijdschap én loyaliteit voeren bij vrijwilligers en bezoekers de welbekende boventoon.

Dit verslag is enigszins afwijkend van de vorige editie. De grondslag hiervan ligt aan een bewuste keuze van het bestuur en management.

Om tot een meer duurzame bedrijfsvoering te kunnen komen, het beleidsplan voor langere tijd te kunnen samenstellen, zal de organisatie een professionele stap moeten maken.

Het bestuur neemt op termijn een positie op afstand in, minder actief in dagdagelijkse taken, méér in de vorm van controle op de achtergrond. De verslaglegging naar gemeente en andere belanghebbende organisaties zal in de toekomst gebeuren door de manager.

Oók het overleg in samenwerkende projecten wordt meer door de manager ingevuld.

Verder zijn organisatiesystemen, zoals de administratie - en reserveringssystemen méér geprofessionaliseerd.

Op deze wijze hopen we een eerste stap te maken naar een toekomstbestendige professionele vrijwilligersorganisatie, met een gastvrije, ontvangende, ondersteunende uitstraling naar Roermondse senioren.

Arno Janssen
Manager

Roermond, februari 2022

1. Activiteiten gericht op 60-plussers

A. Activiteiten voor minder vitale ouderen

Meer Bewegen voor Ouderen Speciaal:

Deze activiteit vindt sinds enkele jaren wekelijks plaats in ons centrum. O.l.v. een therapeute (Hanneke Mouw) nemen gemiddeld 18 minder vitale, jonge en oudere senioren deel aan gerichte oefeningen.

Oefeningen welke ten doel hebben deelnemers fysiek en mentaal te versterken en deelname aan de samenleving te stimuleren.

Hierdoor neemt de eigenwaarde toe en wordt hierdoor de zelfredzaamheid bevorderd.

Deze activiteit is bij heropening van ons centrum (ná een Lockdownperiode) telkens als eerste weer opgestart.

De behoefte om weer samen te komen was bij deze deelnemers boven gemiddeld.

De Hoeskamer:

Een activiteit gericht op het gezellig samenkomen, samen vertellen, spellen spelen, handvaardigheid en ontspanning.

Een wisselend aantal deelnemers van rond de 20 personen, voornamelijk dames, welke een wekelijkse donderdagmiddag, o.l.v. eigen vrijwilligers, sinds jaar en dag deze activiteit bijwonen.

De deelnemers welke in veel gevallen afhankelijk zijn van een mantelzorger, welke gedurende deze middag even ontlast wordt.

Het Oogcafé:

De doelgroep van deze activiteit zijn visueel gehandicapten en hun begeleiders.

Het aantal deelnemers heeft in de achterliggende periode gevarieerd van 10 tot 30 deelnemers. Sterk afhankelijk van de COVID omstandigheden.

Desondanks hebben de deelnemers weer ruimschoots tips en adviezen gekregen over beschikbare (nieuwe) hulpmiddelen, welke een grote bijdrage kunnen leveren aan hun zelfredzaamheid.

Vaste vrijwilligers begeleiden de deelnemers bij binnenkomst en tijdens de koffiepauze.

Het Koor voor Stem en Geheugen:

Iedere Vrijdagochtend ontvangt muziektherapeute Nicole Wilms – Gielkens een aantal van 8-9 deelnemers. Deelnemers en hun begeleiders welke te maken hebben met dementie.

Door middel van de piano worden muzikale herinneringen opgehaald. Liedjes van vroeger worden samen gezongen in een prettige sfeer.

Na afloop vindt er telkens een gezellig koffiemoment plaats in ons Grand Café, waarop ervaringen en ondersteuning bij begeleiders worden uitgewisseld.

Samenwerking RCG/TOF - 't Paradies:

Sedert 1 Oktober 2021 is 't Paradies gastheer van een van de dagbestedingsactiviteiten van RCG Roncali. De dagbesteding TOF huist sindsdien permanent in ons centrum.

De TOF dagbesteding is een professioneel geleide activiteit voor kwetsbare senioren.

Uiteenlopend van Psychische kwetsbaarheid tot lichamelijke beperkingen.

Ondanks dat de inhoudelijke invulling van deze activiteit niet in het samenwerkingsverband is omschreven, zorgt de aanwezigheid én dagdagelijkse omgang met elkaar, voor positieve uitwisseling van ervaringen.

De fysieke barrière (entree deur d.m.v. entree pasje) staat nu symbolisch open, bewoners en bezoekers worden zodoende uitgenodigd om bij elkaar in de keuken te kijken.

Deel te nemen aan elkaars activiteiten, samen te werken daar waar mogelijk. Een mooie stap naar een duurzame samenwerking.....

B. Activiteiten vitale ouderen

Zoals eerder omschreven richt het Paradies de aandacht meer dan gewoon op kwetsbare senioren. Dat is ook vanzelfsprekend.

Kwetsbare senioren behoeven ook meer ondersteuning en aandacht.

Dat betekent echter niet dat vitale ouderen uit het oog verloren kunnen worden.

Óók zij hebben voldoende ondersteuning en aandacht nodig, vaak in de vorm van passend aanbod van activiteiten.

Bij deze groep senioren is het belangrijk om **vitaal en fit te blijven!**

Dit heeft een preventieve invloed op het voorkomen van zorg.

Het Paradies heeft een scala aan activiteiten gericht op deze groep senioren, welke niet meer afzonderlijk omschreven hoeven te worden.

Een korte opsomming: Alle beweeg – en ontspanningsactiviteiten van de Gemeentelijk Sportservice, zelf georganiseerde cursussen en trainingen, cursussen en trainingen door externe organisatoren. Bij het overzicht van aantal deelnemers worden deze activiteiten nog benoemd.

2. Speciale activiteiten en externe samenwerking

A. Speciale activiteiten

Naast de reguliere activiteiten hebben we in 2021 ook enkele speciale activiteiten georganiseerd. Dit zijn activiteiten welke vanuit een maatschappelijk aandachtspunt zijn georganiseerd.

Isolement en eenzaamheid onder ouderen is zo'n maatschappelijk aandachtspunt, welk ten gevolge van de COVID omstandigheden, alléén maar méér aandacht behoeft.

Dit probleem onder ouderen is nog groter als vóór het COVID tijdperk.

Door middel van het speciale subsidie-aanbod en in samenwerking met de projectgroep Eenzaamheid hebben we in September/Okttober een **WEEK van de ONTMOETING** georganiseerd.

Een zeer succesvolle week waarin we een zeer gevarieerd programma-aanbod hebben samengesteld, met als hoofddoel:

Een zo breed mogelijk scala van activiteiten samenstellen, om zoveel mogelijk alleenstaande senioren te bereiken en deel te laten nemen.

Met als doel contact te leggen, ontspanning te ervaren en een drempel te slechten voor volgende bezoeken.

Om dit te bereiken zijn er 2000 speciale flyers verspreidt, op persoonlijk adres óf in wooncomplexen van senioren.

Een opsomming van de activiteiten:

- **“Tafeltje voor twee”, een middag-vullend programma met 3 gangen menu, tombola en muzikale begeleiding. (100 deelnemers)**
- **Lezing over Paaseiland. (45 deelnemers)**
- **“Samen aan de Bal” Op een speelse wijze kennis maken met het spel Koersbal. (20 deelnemers)**
- **“Roermondse Kermismiddag” orgeldemonstraties, anekdotes, lekkernijen en muzikale begeleiding. (80 deelnemers)**
- **“Samen dialect zingen” Meezingconcert door koor AAD & WIES. Een muzikale reis door het leven.... (80 deelnemers)**
- **Lezing “Roermond 40-45. (40 deelnemers)**
- **Lezing en rondleiding “800 jaar Munsterkerk”. (60 deelnemers)**

De week van de ontmoeting heeft meer als 600 extra bezoekers opgeleverd.

B. Externe samenwerking

De samenwerking met lokale Horecaondernemers: **“Samen uit Eten”** heeft in de periode juli – december 2021 toch nog 5 maal kunnen plaatsvinden.

Dit ondanks de beperkende maatregelen.

50 senioren hebben kunnen deelnemen aan deze bijzondere activiteit, de helft van het regulier aantal deelnemers.

Er is veel animo, zowel bij ondernemers alsook bij deelnemers.

Een succesvol initiatief waarmee we vanzelfsprekend ook in 2022 zullen doorgaan.

In de periode voordat er sprake was van beperkingen, waren er diverse samenwerkingsprojecten met externe organisaties.

De Limburgse Veteranen, C.O.C. Limburg, Broederschap Heilige St Jacobus, Cultuurnacht Roermond.

Deze mooie plannen en lopende trajecten zijn helaas in 2021 niet herstart kunnen worden.

De huidige versoepelende tendensen bieden gelukkig weer nieuwe kansen. Hernieuwde contacten om de planning op te pakken, hebben al plaatsgevonden.

Een andere nieuwe situatie in samenwerking is in 2021 ook ontstaan: Het samenwerkingsverband **VIJF**.

Voor 't Paradies betekent dit een nieuwe partner, waarmee we samen bijzondere aandachtsgebieden inhoud moeten geven.

We moeten bezien wat de positie van onze organisatie in het geheel kan innemen, welke opdrachten of verwachtingen op ons afkomen.

M.f.c. 't Paradies staat open voor een duurzame constructieve samenwerking, waarin wij als organisatie de identiteit kunnen behouden en in onze kracht kunnen blijven.

Momenteel bekijkt het bestuur, waar wij als organisatie in de komende jaren voor willen staan. Waar de sterktes van organisatie liggen...

En hoe we dit in de toekomst als vrijwilligersorganisatie moeten faciliteren. Kortom: een interessante ontwikkeling...

3. Analyse van aantal bezoekers en deelnemers

A. Analyse aantal deelnemers aan activiteiten

Bij de nabeschouwing van aantal deelnemers van activiteiten, valt de reductie van aantallen direct weer op.

Ook in de 2de helft van 2021 heeft er wederom een Lockdown plaatsgevonden.

Weliswaar een kortere periode dan in 2020, maar desalniettemin heeft deze periode ook weer invloed gehad op het aantal deelnemers.

In de periode van **Juli tot 3de week December** was er weliswaar géén sprake van een Lock Down, echter de 1.5 meter maatregel én het maximaal toegestane personen per ruimte, heeft voor die periode veel gevolgen gehad:

- Activiteiten (> 25 deelnemers) 2 zalen beschikbaar stellen.
- Tweede zaal niet meer beschikbaar voor andere activiteit.
- Veel organisatoren kampen met “twijfelaars”: deelnemers welke twijfelen over de veiligheid op de locatie én het gedrag van mededeelnemers. Het wél of niet gevaccineerd zijn speelt hierbij ook een grote rol.
Ons centrum heeft géén verplichting om bezoekers te controleren op een QR-bewijs.
- Organisatoren van activiteiten hebben om bovenstaande redenen, vaak tot het laatste moment gewacht met annuleren.
Een alternatief voor de beschikbare ruimte is dan niet meer te regelen.

In ons nieuwe reserveringssysteem zijn er ook annuleringsvoorwaarden van toepassing. Echter het blijft altijd moeilijk om een goede balans te vinden tussen goed gastheerschap en een professionele bedrijfsvoering.

Zéker in het geval van een organisatie als de onze.

Tóch zal 't Paradies ook in deze een méer professionele houding moeten gaan innemen.

In **December** 2021 hebben we vanaf 20 december onze deuren gesloten.

4. Bezettingsgraad zalen

Wanneer we kijken naar de periode vóór Covid was de gemiddelde bezettingsgraad van onze zalen rond 48%.

Het is van belang om dit percentage in de toekomst op een hoger niveau te brengen, wat bijdraagt aan een gezondere financiële balans.

Ook meer bezoekers genereren, is daarbij een belangrijk aandachtspunt.

We mogen echter concluderen dat de Covid-omstandigheden ons hierbij behoorlijk parten hebben gespeeld....

De bezettingsgraad van onze zalen is in de achterliggende periode naar circa 33% gedaald.

Gezien de positieve tendens, dat het merendeel van onze reguliere bezoekers, de weg naar ons centrum ná heropening weer snel weten te vinden, geeft ons vertrouwen in een positief herstel.

Daarnaast zal het dagelijks gebruik van “ruimte de Goojedaag” de bezettingsgraad in 2022 aanzienlijk verhogen. Dit is een onderdeel van het samenwerkingsverband met RCG Roncali.

Arno Janssen
Manager stichting M.f.c. 't Paradijs